PZU U Lekarza

Opieka Medyczna PZU

STANDARD

Rezerwacja świadczeń medycznych

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych za pośrednictwem specjalnej infolinii PZU.

Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.

Serwis SMS

CAŁODOBOWO, BEZ LIMITU

Potwierdzenie terminu świadczeń za pośrednictwem SMS.

Konsultacje ambulatoryjne

Konsultacje ambulatoryjne realizowane są bez skierowania. Odbywają się we wskazanych przez Świadczeniodawcę godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Mogą obejmować zgodnie z profilem danej specjalności: fizykalne badanie pacjenta, zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia, wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym.

Nie organizujemy i nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarzy ze stopniem naukowym doktora, doktora habilitowanego lub tytułem naukowym profesora.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, organizacja konsultacji ambulatoryjnej zależy od jej dostępności w danej lokalizacji.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacje ambulatoryjne z zakresu:

1. alergologii,
2. chirurgii ogólnej,
3. dermatologii,
4. diabetologii,
5. endokrynologii,
6. gastroenterologii,
7. ginekologii i położnictwa,
8. kardiologii,
9. nefrologii,
10. neurologii,
11. okulistyki,
12. ortopedii,
13. otolaryngologii,
14. pulmonologii,
15. reumatologii,
16. urologii.

Usługi Telemedyczne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy). Konsultacje specjalistyczne dostępne są w dni robocze w godzinach: 7.00 - 22.00. Kontakt jest możliwy w formie telefonicznej, czat, wideo czat. Pacjent powinien zaakceptować regulamin dostępny na stronie http://lekarzonline.pzuzdrowie.pl oraz telefonicznie do odsłuchania i zaakceptowania przy użyciu klawiatury przed telekonsultacją. 10 minut przed konsultacją telefoniczną wysyłamy przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.

Konsultacje telemedyczne z zakresu:

- alergologii,
- alergologii dziecięcej,
- chirurgii ogólnej,
- dermatologii,
- dermatologii dziecięcej,
- diabetologii,
- endokrynologii,
- endokrynologii dziecięcej,
- ginekologii,
- ginekologii dziecięcej,
- kardiologii,
- kardiologii dziecięcej,
- nefrologii,
- neurologii,
- ortopedii,
- ortopedii dziecięcej,
- pulmonologii,
- pulmonologii dziecięcej,
- urologii.

Badania i zabiegi ambulatoryjne

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Badania i zabiegi są wykonywane przez lekarza (w ramach konsultacji lekarskiej) lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem że istnieje wskazanie medyczne i możliwość ich wykonania w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla uprawnionego.

1. **Pielęgniarskie:**
- pomiar ciśnienia,
- pomiar wzrostu i wagi ciała,
- iniekcje: domięśniowe, dożylne, podskórne,
- podłączenie wlewu kroplowego,
- pobranie krwi.

2. **Ogólnolekarskie:**
- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika),
- pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych,
- opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu),
- usunięcie kleszcza.

3. **Alergologiczne:**
- odczulanie (bez kosztu podawanych leków).

4. **Chirurgiczne:**
- nacięcie ropnia,
- leczenie wrośniętego paznokcia,
- szycie rany,
- zdjęcie szwów.

5. **Ginekologiczne:**
- pobranie materiału do badania cytologicznego.

6. **Okulistyczne:**
- badanie dna oka,
- badanie ostrości widzenia,
- badanie pola widzenia,
- pomiar ciśnienia śródgałkowego,
- usunięcie ciała obcego z oka,
- dobór szkieł korekcyjnych.

7. **Ortopedyczne:**
- opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu).

8. **Otolaryngologiczne:**
- płukanie uszu,
- przedmuchiwanie trąbki słuchowej,
- usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła,
- postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa,
- opatrunek uszny z lekiem.

9. **Urologiczne:**
- zakładanie cewników (bez kosztu cewnika).

Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

1. **Badania biochemiczne:**

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- chlorki (Cl),
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- fosfataza kwaśna całkowita,
- fosfataza sterczowa,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC).

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- ferrytyna,
- osteokalcyna,
- transferyna.

2. **Badania serologiczne i immunologiczne:**

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- oznaczenie grupy krwi układu A, B, O, Rh(D) z oceną hemolizyn,
- odczyn Waalera-Rosego,
- przeciwciała przeciw HBs.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- antygen HBs,
- antystreptolizyna O (ASO),
- odczyn VDRL (USR/RPR),
- przeciwciała anty - HIV z antygenem p.24 - test COMBO,
- antygen swoisty dla stercza – PSA całkowite,
- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG),
- antygen HBe,
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV,
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM).

3. **Badania hormonalne:**

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- aldosteron,
- siarczan dehydroepiandrosteronu (DHEAS),
- estradiol,
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- kortyzol,
- parathormon (PTH),
- progesteron,
- prolaktyna (PRL),
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

4. **Badania bakteriologiczne:**

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- posiew z rany.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- posiew z gardła,
- posiew z moczu z antybiogramem,
- posiew kału ogólny,
- posiew kału w kierunku Salmonella-Shigella.

5. **Badania moczu:**

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- kreatynina w moczu.

6. **Badania inne:**

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego),
- skórne testy alergiczne – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne – panel mieszany.

Diagnostyka radiologiczna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy we wskazanych przez Świadczeniodawcę placówkach medycznych za pośrednictwem infolinii medycznej.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- mammografia,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy.

Diagnostyka ultrasonograficzna

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.
Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przezpochwowe (transwaginalne),
- USG scriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG tarczycy,
- USG ciąży.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyn,
- USG gruczołu krokowego transrektalne.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT).
Nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Diagnostyka endoskopowa

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

Realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej (z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną – w uzasadnionych medycznie przypadkach). Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego oraz badań video.

- gastroskopia/ gastrofiberoskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu urazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia.

Badania czynnościowe

Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

- spirometria.

15% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG – encefalografia w trybie czuwania (z wyłączeniem EEG we śnie, EEG biofeedback, video EEG),
- EMG – elektromiografia,
- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympanogram).

Prowadzenie ciąży

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem świadczeń. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania od lekarza Świadczeniodawcy w placówkach medycznych wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej.

Konsultacje z położną

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Konsultacja z położną w formie rozmowy telefonicznej, czatu lub video chatu. Tematem rozmowy może być poradnictwo dotyczące fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zdrowego stylu życia w ciąży, pielęgnacji i żywienia noworodka itp. Przed telekonsultacją, konieczne jest zaakceptowanie regulaminu dostępnego na stronie http://lekarzonline.pzuzdrowie.pl oraz telefonicznie do odsłuchania i zaakceptowania przy użyciu klawiatury. 10 minut przed konsultacją telefoniczną wysyłamy przypomnienie SMS.

Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

BEZPŁATNIE, RAZ W ROKU w 12-miesięcznym okresie między rocznicami polisy

- przegląd stomatologiczny.

20% ZNIŻKI, BEZ LIMITU

- wypełnienie zęba,
- leczenie zęba mlecznego (wypełnienie),
- ekstrakcja zęba mlecznego,
- leczenie zgorzeli,
- odbudowa zęba,
- opatrunek leczniczy,
- trepanacja zęba,
- znieczulenie (nasiękowe lub przewodowe),
- znieczulenie The Wand,
- wypełnienie kanału,
- czasowe wypełnienie kanału,
- reendo – powtórne leczenie kanałowe,
- opracowanie i udrożnienie kanału tradycyjne,
- opracowanie i udrożnienie kanału maszynowe,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,
- dewitalizacja,
- ekstyrpacja miazgi,
- wypełnienie kanału – pod mikroskopem,
- wypełnienie ostateczne korony zęba przy leczeniu kanałowym,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- lakierowanie zębów fluorem,
- lakowanie zębów,
- piaskowanie zębów,
- scaling złogów nazębnych,
- RTG zęba.

Recepta – bez wizyty u lekarza

BEZPŁATNIE, BEZ LIMITU

Usługa umożliwiająca zamówienie recepty bez konieczności odbycia kontrolnej konsultacji lekarskiej. Usługa jest dostępna we wskazanych przez świadczeniodawcę (ew. „w wybranych") placówkach medycznych, po spełnieniu następujących warunków:
- recepta jest wypisywana na lek przyjmowany na stałe (co wynika z indywidualnej historii choroby, w której odzwierciedlone są: wywiad lekarski, wynik badania fizykalnego i badań dodatkowych, rozpoznanie i wskazania do terapii oraz sposób dawkowania i czas stosowania leku);
- lek, na który ma być wypisana recepta był wcześniej przepisany przez lekarza w placówce świadczeniodawcy, w której zgłaszane jest zamówienie;
- recepta na leki refundowane przez NFZ jest wydawana przez placówkę osobie po weryfikacji jej ubezpieczenia w udostępnionym przez Narodowy Fundusz Zdrowia systemie;
- recepta jest wydawana po okazaniu dowodu tożsamości osoby odbierającej receptę.

Recepta może zostać wydana osobie, która została wskazana przez uprawnionego do otrzymania recepty. Dane osoby upoważnionej są odnotowywane w dokumentacji medycznej osoby uprawnionej.

Zamówienie recepty na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recepty odbywa się według zasad wskazywanych przez placówkę świadczeniodawcy.
Lekarz może odmówić wystawienia recepty bez konsultacji lekarskiej jeżeli jest to uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce medycznej.