

# REGULAMIN KLUBU PZU POMOC W ŻYCIU DLA BYŁYCH PRACOWNIKÓW SŁUŻBY WIĘZIENNEJ



## DEFINICJE I INFORMACJE OGÓLNE

### § 1

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Klubu mają następujące znaczenie:

- 1. Aplikacja** – aplikacja mobilna mojePZU mobile dostępna na urządzeniu mobilne (telefon) z systemem Android (Aplikacja Mobilna mojePZU mobile wersja od 1.5.0 pobrana ze Sklepu Google Play) i iOS (Aplikacja Mobilna mojePZU wersja od 1.5.0 pobrana ze sklepu App Store).
- 2. Jednostka Organizacyjna** – Służba Więzienna, którą stanowią:
  - a) Centralny Zarząd Służby Więziennej z siedzibą w Warszawie (02-251), przy ul. Rakowieckiej 37A, NIP: 5261058188, REGON: 000319167;
  - b) Okręgowe Inspektoraty Służby Więziennej;
  - c) Zakłady Karne i Areszty Śledcze;
  - d) Uczelnia Służby Więziennej;
  - e) Centralny Ośrodek Szkolenia Służby Więziennej oraz Ośrodki szkolenia Służby Więziennej i Ośrodki Doskonalenia Kadr Służby Więziennej.Na potrzeby Regulaminu każdy z tych podmiotów łącznie i każdy osobno rozumiany jest jako Jednostka Organizacyjna.
- 2. Karta** – karta lub numer karty (numer identyfikacyjny) dostarczony Klubowiczowi przez Organizatora w celu potwierdzenia uczestnictwa w Klubie tj. identyfikacji Klubowicza oraz umożliwienia korzystania z Oferty; Karta może mieć również postać elektronicznego numeru przesyłanego za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej; do korzystania z Karty uprawniony jest wyłącznie Klubowicz.
- 3. Klub** – program lojalnościowy wdrożony i prowadzony przez Organizatora pod nazwą Klub PZU Pomoc w Życiu dla byłych pracowników Służby Więziennej, którego zasady funkcjonowania określa niniejszy Regulamin.
- 4. Klubowicz** – osoba, która przystąpiła do Klubu; Klubowiczem może być osoba, która spełnia warunki członkostwa opisane w § 3 Regulaminu.
- 5. Małżonek** – osoba pozostająca z Klubowiczem w związku małżeńskim. Za małżonka uważa się również partnera życiowego, czyli wskazaną przez Klubowicza osobę nie będącą w formalnym związku małżeńskim, pozostającą z Klubowiczem - również nie będącym w formalnym związku małżeńskim - we wspólnym pożyciu. Partner życiowy nie może być spokrewniony z Klubowiczem.
- 6. Materiały informacyjne** – ulotki, broszury, informacje zamieszczone na stronie internetowej Organizatora lub na stronie internetowej Klubu, przesyłane przez Organizatora pocztą lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klubowicza.
- 7. Oferta** – korzyści dla Klubowiczów dostępne w ramach Klubu. Aktualna Oferta oraz warunki korzystania z niej są stale dostępne na stronie internetowej klubpzupomoc.pzu.pl lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
- 8. Organizator** – PZU Pomoc Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie (00-843), Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000326045, o kapitale zakładowym w wysokości 4.885.800 zł wpłaconym w całości, NIP: 5252449771, REGON: 141749332; Organizator należy do Grupy PZU. Adres siedziby Organizatora jest adresem do korespondencji dla Klubowiczów.
- 9. Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu** – osoba upoważniona przez Organizatora do wykonywania czynności związanych z obsługą i rozwojem Klubu, w szczególności związanych

z przystępowaniem do Klubu oraz korzystaniem z Oferty. Informacja o Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu będzie stale dostępna u Organizatora, który wskaże zainteresowanemu właściwą Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu.

- 10. Partner** – podmiot, z którym Organizator zawarł umowę zobowiązującą ten podmiot do oferowania towarów i usług Klubowiczom lub udzielania Klubowiczom rabatów na towary lub usługi tego podmiotu, nabywane przez Klubowicza zarówno na własny rachunek i we własnym imieniu, jak również na rzecz osób trzecich. Partner nie jest upoważniony do składania w imieniu Organizatora jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań, z wyłączeniem udzielania rabatów na towary i usługi.
- 11. Pełnoletnie dziecko** – dziecko własne, przysposobione albo pasierb (jeżeli nie żyje ojciec lub matka dziecka) Klubowicza, które ukończyło 18 rok życia.
- 12. PZU Życie** – PZU Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-843), Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030211, o kapitale zakładowym w wysokości 295.000.000 zł wpłaconym w całości, NIP: 5270206056, REGON: 010572705.
- 14. Regulamin Klubu** – niniejszy regulamin określający zasady działania Klubu, w tym w szczególności, określający prawa i obowiązki Organizatora oraz Klubowicza.
- 15. Serwis mojePZU** – internetowy serwis dostępny za pośrednictwem strony moje.pzu.pl lub Aplikacji dedykowanej dla Użytkowników tego serwisu.
- 16. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe na życie lub na życie i zdrowie funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora z PZU Życie lub ubezpieczenie grupowe funkcjonujące na podstawie umowy zawartej przez Organizatora z PZU SA.

## OFERTA

### § 2

- Oferta obejmuje następujące elementy:
  - 1) Twój Asystent PZU Pomoc;
  - 2) Program rabatowy;
  - 3) Oferty specjalne.
- W zależności od specyfiki poszczególnych usług i towarów mogą być one dostępne:
  - 1) tylko w wybranych miejscowościach na terenie Polski;
  - 2) na terenie całej Polski;
  - 3) na terenie Polski i krajów Europy;
  - 4) na całym świecie.
- Klubowicz może korzystać z Oferty wyłącznie w okresie członkostwa w Klubie.
- W zależności od warunków Oferty, Klubowicz może skorzystać z niej poprzez:
  - 1) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar u konsultanta infolinii PZU Pomoc pod numerem telefonu 801 102 102. Infolinia dostępna jest całodobowo, we wszystkie dni roku, również dla telefonów komórkowych. Dla osób dzwoniących z zagranicy Organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55;
  - 2) internetowe zamówienie usługi lub towaru u Organizatora. W tym celu należy zamówić usługę lub towar przy wykorzystaniu formularzy zamówienia usługi na stronie internetowej

- klubpzupomoc.pzu.pl zgodnie z wytycznymi umieszczonymi przy opisie usługi lub towaru;
- 3) bezpośredni zakup towaru lub usługi w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym;
  - 4) telefoniczne zamówienie usługi lub towaru bezpośrednio u Partnera na zasadach określonych przy opisie usługi lub towaru. Opis usługi lub towaru dostępny jest na stronie internetowej klubpzupomoc.pl lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102;
  - 5) w inny sposób opisany w warunkach Oferty, a w szczególności w warunkach oferty specjalnej.
5. Warunkiem skorzystania z Oferty jest podanie przez Klubowicza:
- 1) numeru Karty albo
  - 2) innego identyfikatora - zgodnie z warunkami Oferty, przed dokonaniem zamówienia danej usługi lub towaru, a w przypadku dokonywania zakupu bezpośrednio u Partnera – przed dokonaniem płatności za towar lub usługę. W celu weryfikacji uprawnień konsultant może zażądać podania: imienia, nazwiska, numeru PESEL, nazwy Klubu. Niepodanie tych danych lub podanie danych nieprawidłowych skutkować będzie brakiem możliwości skorzystania z Oferty.

6. W przypadku, gdy Klubowicz oprócz Karty posiada jeszcze inne karty wydane przez Organizatora i uprawniające do korzystania z przewidzianych dla danej karty świadczeń, Klubowicz ma obowiązek dokonać wyboru karty, z której będzie korzystał. Tego samego rodzaju świadczenia przysługujące na podstawie wielu kart, w tym w szczególności rabaty lub limity określone dla poszczególnych świadczeń, nie sumują się.

7. Oferta jest stale uaktualniana przez Organizatora. Informacje o aktualnej ofercie dostępne są na stronie internetowej klubpzupomoc.pzu.pl lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102; dla dzwoniących z zagranicy organizator uruchomił numer +48 22 566 55 55. Pod wyżej wskazanym adresem strony internetowej oraz numerem infolinii dostępne są także szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Oferty.

8. Twój Asystent PZU Pomoc polega na bezpłatnym organizowaniu usług na życzenie Klubowicza przez Organizatora. Pokrycie kosztów zorganizowanej usługi lub zakupionych towarów spoczywa na Klubowiczu. Przed wykonaniem każdej usługi Klubowicz otrzyma informację o jej całkowitej cenie. Dopiero po akceptacji ceny przez Klubowicza, zlecenie usługi jest przekazywane do realizacji.

9. Program rabatowy umożliwia zakup towaru lub usługi ze zniżką bezpośrednio u Partnera. W przypadku, gdy będzie istniała możliwość zakupu lub zamówienia usługi lub towaru inaczej niż bezpośrednio w placówce handlowo-usługowej Partnera lub w jego sklepie internetowym, informacja o tym wraz ze wskazaniem możliwych sposobów zamówienia lub zakupu danej usługi lub towaru będzie zamieszczona na stronie internetowej klubpzupomoc.pzu.pl, w Materiałach Informacyjnych lub pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.

10. Oferta specjalna umożliwia skorzystanie z korzyści specjalnie przygotowanych dla Klubowiczów, w tym w szczególności umożliwia zakup usług lub towarów oferowanych przez Partnerów lub Organizatora w specjalnej cenie, limitowanej ilości, z dodatkowym profitem lub na specjalnych warunkach. Okres ważności Oferty specjalnej może być ograniczony czasowo.

11. W ramach Oferty specjalnej, Organizator umożliwia Klubowicowi przystąpienie do Ubezpieczenia. Przystąpienie do Ubezpieczenia jest możliwe wyłącznie wraz z przystąpieniem do Klubu. Zasady korzystania z Ubezpieczenia regulują ogólne warunki danego Ubezpieczenia dostępne u Organizatora, u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu oraz u ubezpieczyciela.

## WARUNKI UZYSKANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

### § 3

1. Klubowiczem może zostać: osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jest zainteresowana przystąpieniem do Ubezpieczenia oraz spełnia następujące warunki:
- 1) jest lub w okresie 43 miesięcy poprzedzających miesiąc przystąpienia do Klubu była zatrudniona w Jednostce Organizacyjnej na podstawie umowy o pracę, bez względu na rodzaj tej umowy, lub umowy cywilnoprawnej, o ile umowa taka nie była zawarta w ramach prowadzonej przez tę osobę działalności gospodarczej, lub

- 2) jest małżonkiem albo pełnoletnim dzieckiem osoby wskazanej w pkt 1.

## ZASADY PRZYSTĘPOWANIA DO KLUBU

### § 4

1. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu, spełniająca warunki uzyskania członkostwa w Klubie określone w § 3, zgłasza się bezpośrednio do Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu, która:
  - 1) przekazuje jej wszelkie informacje na temat:
    - a) Klubu i zasad przystępowania do Klubu,
    - b) Oferty, w tym Oferty specjalnej,
    - c) prawie do odstąpienia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu,
    - d) możliwości i sposobach złożenia oświadczenia o rezygnacji,
    - e) sposobie składania reklamacji, zgodnie z § 9 ust. 1 Regulaminu Klubu,
  - 2) udostępnia jej Regulamin Klubu,
  - 3) udostępnia jej ogólne warunki ubezpieczeń,
  - 4) przekazuje jej wzór oświadczenia o odstąpieniu i Materiały Informacyjne.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu i Ubezpieczenia może także przesłać prośbę o dostarczenie jej informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 1, na adres e-mail: pomocwzyciu@pzu.pl lub skontaktować się w tym celu z Infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102.
3. Przystąpienie do Klubu i do Ubezpieczenia następuje poprzez:
  - 1) wysłanie prawidłowo wypełnionego formularza przystąpienia do Klubu dostępnego w Serwisie mojePZU lub;
  - 2) wypełnienie i podpisanie deklaracji przystąpienia do Klubu i Ubezpieczenia.
4. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu zapoznaje się z Regulaminem oraz ogólnymi warunkami Ubezpieczenia, ma prawo wyboru sposobu przystąpienia do Klubu i do Ubezpieczenia, przy czym:
  - 1) przystąpienie do Klubu w sposób określony w ust. 3 pkt 1 następuje przez wypełnienie elektronicznego formularza przystąpienia do Klubu i Ubezpieczenia, dostępnego w Serwisie mojePZU; wypełniony formularz należy wysłać elektronicznie za pomocą Serwisu mojePZU; po wysłaniu prawidłowo wypełnionego formularza przystąpienia do Klubu i Ubezpieczenia, osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu staje się Klubowiczem z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym otrzymał komunikat automatycznie wygenerowany po zakończeniu wypełniania deklaracji przystąpienia do Klubu i Ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z datą uruchomienia Klubu,
  - 2) przystąpienie do Klubu w sposób określony w ust. 3 pkt 2 następuje przez wypełnienie i podpisanie deklaracji przystąpienia do Klubu i Ubezpieczenia oraz przekazuje jej Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu. Po złożeniu prawidłowo wypełnionej i podpisanej deklaracji przystąpienia do Klubu, osoba zainteresowana przystąpieniem do Klubu staje się Klubowiczem z dniem złożenia podpisu na deklaracji przystąpienia do Klubu jednak nie wcześniejszym, niż data jej wypełnienia oraz nie wcześniejszym niż data uruchomienia Klubu na terenie Jednostki Organizacyjnej.

## KARTA

### § 5

1. Potwierdzeniem uczestnictwa w Klubie jest Karta. Organizator przekazuje Klubowicowi Kartę w następujący sposób:
  - 1) drogą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza lub
  - 2) w formie sms na numer telefonu komórkowego klubowicza lub
  - 3) poprzez udostępnienie numeru Karty w serwisie mojePZU, dostępnym za pośrednictwem Aplikacji lub
  - 4) poprzez przekazanie informacji o numerze Karty do Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu.
2. Sposób przekazania Karty uzależniony jest od przekazanych przez Klubowicza danych, tj. adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego w deklaracji przystąpienia do Klubu i odbywa się zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 1) w przypadku gdy Klubowicz poda zarówno adres e-mail jak

- i numer telefonu komórkowego, Organizator przesyła numer Karty na adres e-mail Klubowicza;
- 2) w przypadku gdy Klubowicz poda tylko adres e-mail, Organizator przesyła numer Karty pocztą elektroniczną na wskazany przez Klubowicza adres e-mail;
  - 3) w przypadku gdy Klubowicz poda numer telefonu komórkowego i nie poda adresu e-mail, Organizator przesyła numer Karty na wskazany przez Klubowicza numer telefonu komórkowego;
  - 4) przypadku braku możliwości przekazania Karty w sposób określony w ust. 2 pkt 1-3, Organizator zastrzega sobie możliwość przekazania numeru Karty właściwego dla danego Klubowicza poprzez udostępnienie numeru Karty w Aplikacji mobilnej mojePZU lub Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu. Osoba Upoważniona do Obsługi Klubu przekazuje tą informację Klubowiczowi w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W przypadku wskazanym w ust. 2 pkt 1 na wniosek Klubowicza, Organizator może przesłać bezpłatnie numer Karty na wskazany przez Klubowicza numer telefonu komórkowego.
  4. Karta jest wysyłana niezwłocznie po otrzymaniu przez Organizatora informacji o przystąpieniu do Klubu.
  5. Karta przekazywana Klubowiczowi jest ważna przez cały okres członkostwa w Klubie.
  6. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Karty Klubowicz winien skontaktować się z Organizatorem, w celu uzyskania numeru Karty, w tym celu należy:
    - 1) przesłać prośbę o przesłanie Karty na adres e-mail: pomocwzyciu@pzu.pl lub
    - 2) skontaktować się z infolinią PZU Pomoc pod nr 801 102 102. Przekazanie numeru Karty jest bezpłatne. Organizator przesyła Klubowiczowi Kartę w sposób określony w ust. 2.

## POZOSTAŁE ZASADY UCZESTNICTWA W KLUBIE

### § 6

1. Klubowicz może w każdym czasie uzyskać informację, czy jego dane zostały zarejestrowane w bazie Klienta PZU Pomoc oraz uzyskać informację o swoim numerze Karty, dzwoniąc na infolinię PZU Pomoc pod nr 801 102 102 lub przysyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl.
2. Klubowicz obowiązany jest do podania prawdziwych i pełnych danych i informacji zarówno w deklaracji przystąpienia do Klubu jak i deklaracji przystąpienia do Ubezpieczenia.
3. Klubowicz ma prawo złożenia w terminie 14 dni od dnia przystąpienia do Klubu oświadczenia o odstąpieniu. Wzór oświadczenia o odstąpieniu Klubowicz otrzymuje od Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu. Klubowicz może także wykorzystać wzór oświadczenia o odstąpieniu dostępny na stronie klubpzipomoc.pzu.pl. Skorzystanie z wzoru oświadczenia nie jest obowiązkowe. Klubowicz może złożyć oświadczenie o odstąpieniu w następujący sposób:
  - 1) pisemnie Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu;
  - 2) pisemnie przysyłając oświadczenie pocztą na adres Organizatora;
  - 3) przysyłając skan pisemnego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres pomocwzyciu@pzu.pl; w przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia Organizator może poprosić o przesłanie oryginału oświadczenia o odstąpieniu;
  - 4) złożenie ustnego oświadczenia pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102.
4. W przypadku złożenia w terminie oświadczenia o odstąpieniu uważa się, że dana osoba nie przystąpiła do Klubu.
5. Klubowicz, który nie jest dłużej zainteresowany członkostwem w Klubie, w każdym czasie może złożyć oświadczenie o rezygnacji z członkostwa w Klubie. Klubowicz może złożyć oświadczenie o rezygnacji, w sposób określony w ust. 3 pkt 1-4.
6. Członkostwo w Klubie wygasa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji, przy czym za datę złożenia oświadczenia o rezygnacji, uznaje się dzień, w którym taki dokument został złożony u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu lub nadany w polskim urzędzie pocztowym, bądź dzień, w którym wysłano do Organizatora mail z oświadczeniem o rezygnacji lub skontaktowano się z infolinią PZU Pomoc.
7. W przypadku odstąpienia lub rezygnacji z członkostwa w Klubie, Klubowicz winien zaprzestać korzystania z Karty.
8. W przypadku gdy Klubowicz przystąpił do Ubezpieczenia

w ramach Oferty wraz z oświadczeniem o odstąpieniu lub oświadczeniem o rezygnacji składa również oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia Klubowicz składa Osobie Upoważnionej do Obsługi Klubu. Zakończenie odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia następuje w terminie określonym w ogólnych warunkach tego Ubezpieczenia.

## ZASADY TRWANIA I USTANIA CZŁONKOSTWA W KLUBIE

### § 7

1. Członkostwo w Klubie rozpoczyna się z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klubowicz złożył podpisaną deklarację przystąpienia do Klubu i trwa do momentu wygaśnięcia członkostwa w Klubie zgodnie z postanowieniami ust. 2.
2. Członkostwo w Klubie wygasa:
  - 1) wraz z rezygnacją Klubowicza z Ubezpieczenia lub rozwiązaniem umowy Ubezpieczenia w stosunku do danego Klubowicza;
  - 2) w przypadku śmierci Klubowicza;
  - 3) w przypadku wszystkich Klubowiczów - wraz z zakończeniem działania Klubu;
  - 4) w przypadku złożenia przez Klubowicza oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w Klubie.
3. Wygaśnięcie członkostwa w Klubie powoduje zakończenie odpowiedzialności z tytułu Ubezpieczenia w terminie określonym w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## ZAKOŃCZENIE DZIAŁANIA KLUBU

### § 8

1. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia działania Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
  - 1) zmiana formy działania Klubu;
  - 2) uruchomienie przez PZU Pomoc nowego programu lojalnościowego;
  - 3) zaprzestanie oferowania przez PZU Pomoc programu lojalnościowego Klub PZU Pomoc w Życiu;
  - 4) wygaśnięcie uczestnictwa wszystkich członków Klubu;
  - 5) zmiana warunków organizacyjnych w miejscu działania Klubu uniemożliwiająca jego działanie;
  - 6) przekształcenie, likwidacja, bądź ogłoszenie upadłości Organizatora;
  - 7) wygaśnięcie umowy grupowego ubezpieczenia zawartej przez Organizatora z PZU Życie w stosunku do wszystkich Klubowiczów.
2. Klubowicze zostaną poinformowani o zakończeniu działania Klubu przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu, oraz – jeżeli Klubowicz wskazał w deklaracji przystąpienia do Klubu, adres email do korespondencji - przez Organizatora drogą elektroniczną. Informacja taka zostanie przekazana Klubowiczom nie później niż na 3 miesiące przed zakończeniem działania Klubu.
3. Zakończenie działania Klubu powoduje zakończenie odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu Ubezpieczenia w terminie określonym w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

## OPŁATA CZŁONKOWSKA

### § 9

Członkostwo w Klubie jest wolne od opłat.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 10

1. Wszelkie reklamacje związane z członkostwem w Klubie oraz zastrzeżenia co do niezgodności funkcjonowania Klubu z niniejszym Regulaminem Klubu Klubowicze mogą zgłaszać pod numerem infolinii PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres pomocwzyciu@pzu.pl lub pisemnie pod adresem Organizatora. Organizator rozpatruje je w terminie 14 dni od daty złożenia i zawiadamia Klubowicza o sposobie rozpatrzenia reklamacji przysyłając bezpośrednio po rozpatrzeniu reklamacji informację o sposobie jej rozpatrzenia na adres korespondencyjny lub adres email Klubowicza, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail.

2. Administratorem danych osobowych Klubowicza jest Organizator. Kontakt z Inspektorem Danych Osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: [iodpomoc@pzu.pl](mailto:iodpomoc@pzu.pl) lub pisemnie pod adresem Organizatora.
3. Cele przetwarzania danych osobowych:
  - 1) przystąpienie do Klubu i obsługa uczestnictwa w Klubie,
  - 2) marketing bezpośredni produktów i usług własnych administratora oraz jego partnerów obejmujących profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług;
  - 3) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych partnerów administratora zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych, w przypadku nieprzystąpienia do Klubu PZU Pomoc w Życiu lub po rozwiązaniu Klubu PZU Pomoc w Życiu, zgoda będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe, dane kontaktowe pozyskane w przyszłości,
  - 4) obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość obrony przed kierowanymi do niego roszczeniami,
  - 5) wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,
4. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 litera a), b) oraz f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Odbiorcami danych osobowych Klubowiczów mogą być dostawcy narzędzi IT.
6. Klubowicz ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Organizatorem lub z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Dane osobowe Klubowiczów będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z uczestnictwa w Klubie lub przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z zawartych w związku z tym uczestnictwem umów cywilnoprawnych. W zakresie jakim podstawą przetwarzania danych będzie zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
8. Klubowicz ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych go dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Podanie przez Klubowicza danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości przystąpienia do Klubu oraz skorzystania z jego Oferty.
10. Klubowicz może odwołać swoją zgodę na przetwarzanie danych do celów marketingowych w dowolnym momencie pod numerem telefonu PZU Pomoc 801 102 102, wysyłając e-mail na adres: [pomocwzyciu@pzu.pl](mailto:pomocwzyciu@pzu.pl) lub przesyłając stosowne oświadczenie na adres Organizatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Klubu z powodu niżej wymienionych przyczyn:
  - 1) zmiana przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
  - 2) uznanie postanowień Regulaminu Klubu za niedozwolone;
  - 3) realizacja obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
  - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z usługi w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem Klubu;
  - 5) związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Organizatora;
- 6) połączenia, podziału albo przekształcenia Organizatora lub Jednostki Organizacyjnej albo zmiany innych danych identyfikacyjnych Organizatora lub Jednostki Organizacyjnej wskazanych w niniejszym Regulaminie (w zakresie niezbędnym do aktualizacji takich danych);
- 7) zmiany sposobu prowadzenia Klubu lub korzystania z Kart w ramach Klubu spowodowanej wyłącznie obiektywnymi i niezależnymi względami technicznymi lub technologicznymi;
- 8) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Klubowiczów – w zakresie do tego niezbędnym;
- 9) poprawy ochrony prywatności i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
- 10) wprowadzenia nowych lub rozszerzenia istniejących funkcjonalności Klubu – w zakresie do tego niezbędnym;
- 11) a także w celu usprawnienia obsługi Klubu.
12. Informacja o zmianie treści Regulaminu Klubu oraz nowa treść Regulaminu Klubu przekazane będą Klubowiczom przez Osobę Upoważnioną do Obsługi Klubu oraz przez Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mail, o ile Klubowicz wskazał adres e-mail w deklaracji przystąpienia do Klubu. Osoby, które nie wyrażą zgody na wprowadzone zmiany będą mogły wypowiedzieć członkostwo w Klubie w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o wprowadzonej zmianie. Jeżeli Klubowicz nie złoży w powyższym terminie oświadczenia o wypowiedzeniu członkostwa w Klubie, jest to jednoznaczne z akceptacją zmian w treści Regulaminu.
13. Regulamin Klubu jest stale dostępny u Osoby Upoważnionej do Obsługi Klubu oraz u Organizatora.
14. Niniejszy Regulamin Klubu wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2023 roku.