

Regulamin Programu Promocyjnego „5% zniżki”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady programu „5% zniżki”
- 1.2. Organizatorem jest Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w regulaminie osobom, zawierającym za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, zniżki 5% na zakup OC komunikacyjnego przy zakupie ubezpieczenia nieruchomości.
- 1.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie Klientów, którzy są zatrudnieni jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Więziennej lub przeszli na emeryturę.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Mentor Ubezpieczenia – Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu pod adresem ul. Szosa Chełmińska 177-181 87-100 Toruń NIP: 899-24-96-102, KRS 0000188502, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 267 750,00 PLN, opłacony w całości
- 2.2. Promocja - promocja „5% zniżki” organizowana przez Mentor Ubezpieczenia i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „5% zniżki” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Klient lub Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna która w okresie trwania Promocji zawiera Umowę Ubezpieczenia OC za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz jest aktualnie zatrudniona jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Więziennej lub przeszła na emeryturę.
- 2.5. Umowa Ubezpieczenia OC– umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) zawarta przez Klienta za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Mentor Ubezpieczenia. Za Umowy Ubezpieczenia OC uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.
- 2.6. Zniżka – rabat na ubezpieczenie komunikacyjne w wysokości 5%.
- 2.7. Oferta – oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia przygotowana dla Klienta i dostarczona Klientowi bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń lub przez innego niż Mentor Ubezpieczenia dystrybutora, przygotowana na podstawie takich samych danych, które zostały wskazane przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia. Oferta musi zawierać propozycję kwoty rocznej składki i musi dotyczyć zawarcia umowy z tym samym zakładem ubezpieczeń, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia;
- 2.8. Czas Trwania Promocji – od dnia 01.04.2023 r. do dnia 30.04.2023 r.
- 2.9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 3.0. Umowa ubezpieczenia OC - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wykupiona w Pakiet Mentor za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Mentor Ubezpieczenia.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

3.1. W Promocji bierze udział i Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki: a) w Czasie Trwania Promocji zawrze Umowę Ubezpieczenia za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia. Przez Umowę Ubezpieczenia zawartą za pośrednictwem Ubezpieczenia rozumie się umowy ubezpieczenia zawarte: -za pośrednictwem call center Mentor Ubezpieczenia poprzez podanie danych i złożenie oświadczenia woli o zawarciu umowy telefonicznie agentowi działającemu w imieniu i na rzecz Mentor Ubezpieczenia.

3.2 Oferta dobierana jest indywidualnie, a wartość bonu odejmowana od sumy składki.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Mentor Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Mentor Ubezpieczenia zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji. Reklamacja może być złożona:

a) W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Mentor Ubezpieczenia),

b) Ustnie (telefonicznie lub osobiście)

c) W formie elektronicznej na adres email reklamacje@mentorui.pl

5.3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Mentor Ubezpieczenia.

4.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Mentor Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Mentor Ubezpieczenia powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4.5. Mentor Ubezpieczenia powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4.6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

5.1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Mentor Ubezpieczenia.

5.2. Mentor Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

a) przeprowadzenia Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Promocji, zawartej na wniosek Klienta – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO;

c) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mentorui.pl

5.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

5.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

- a) sprostowania danych,
- b) usunięcia danych,
- c) ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych,
- e) wniesienia sprzeciwu,

5.6. Mentor Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, wysokość Składki.

5.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5.8. Mentor Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu

5.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

5.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Mentor Ubezpieczenia przestaniemy przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Promocja trwa przez Czas Trwania Promocji i kończy się z ostatnim dniem tego okresu, chyba że skończą się środki finansowe przewidziane na akcję w puli bonów lub Mentor Ubezpieczenia postanowi o przedłużeniu Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem serwisu www.mentorui.pl/sw.

6.2. Przystąpienie Klienta do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

6.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.mentorui.pl/sw

6.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

6.5. Mentor Ubezpieczenia ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Klientów w serwisie internetowym www.mentorui.pl. Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

6.6. Mentor Ubezpieczenia informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywane przez Mentor Ubezpieczenia wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń.

6.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.

6.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

6.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2023 r.