

Regulamin Programu Promocyjnego „Święto SW”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady programu promocyjnego „Święto SW”.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w regulaminie osobom, zawierającym za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, bonów o wartości 100 zł do wykorzystania na ubezpieczenia komunikacyjne (OC/AC) oraz majątkowe w Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o.
- 1.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Funkcjonariuszy i Pracowników Służby Więziennej posiadających konto w Pakiet Mentor.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Mentor Ubezpieczenia – Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu pod adresem ul. Szosa Chełmińska 177-181 87-100 Toruń NIP: 899-24-96-102, KRS 0000188502, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 267 750,00 PLN, opłacony w całości.
- 2.2. Promocja – promocja „Święto SW” organizowana przez Mentor Ubezpieczenia i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Nagroda – bon o wartości 100 zł do wykorzystania na ubezpieczenia komunikacyjne (OC/AC) oraz majątkowe w Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Święto SW” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Klient lub Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji jest ubezpieczona w ramach Programu SW 6.0 za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz jest aktualnie zatrudniona jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Więziennej.
- 2.6. Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.
- 2.7. Czas Trwania Promocji – od dnia 08.02.2024 r. do dnia 22.02.2024 r.
- 2.8. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

3.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.2 do 3.4, w Promocji bierze udział i Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- w czasie Trwania Promocji posiada aktualne ubezpieczenie w SW 6.0 zawarte za pośrednictwem osoby obsługującej ubezpieczenia w jednostce Służby Więziennej
- w procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia poda swój adres email oraz wyrazi zgodę na otrzymywanie przez Mentor Ubezpieczenia informacji handlowych drogą elektroniczną;
- na stronie internetowej <https://mentorui.pl/sw> założy konto oraz poda niezbędne do naliczenia Nagrody dane;

3.2. Umowy Ubezpieczenia biorące udział w muszą być zawarte w przeciągu ostatnich 24 miesięcy, wliczając w to miesiąc luty.

3.3. W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby zatrudnione w Służbie Więziennej.

4. NAGRODA

4.1. Klient poprzez udział w Promocji, o ile spełnione są wszystkie określone w Regulaminie warunki, nabywa prawo do otrzymania Nagrody.

4.2. Nagrodą w Promocji jest bon o wartości 100 zł do wykorzystania na ubezpieczenia komunikacyjne (OC/AC) oraz majątkowe w Mentor Ubezpieczenia Indywidualne Sp. z o.o.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Mentor Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Mentor Ubezpieczenia zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji. Reklamacja może być złożona:

- a) W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Mentor Ubezpieczenia),
- b) Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
- c) W formie elektronicznej na adres email reklamacje@mentorui.pl

5.3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Mentor Ubezpieczenia.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Mentor Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Mentor Ubezpieczenia powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5. Mentor Ubezpieczenia powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Mentor Ubezpieczenia.

6.2. Mentor Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

a) przeprowadzenia Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Promocji, zawartej na wniosek Klienta – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO;

c) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

6.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mentorui.pl

6.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

6.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

a) sprostowania danych,

b) usunięcia danych,

c) ograniczenia przetwarzania danych,

d) przenoszenia danych,

e) wniesienia sprzeciwu,

6.6. Mentor Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, wysokość Składki.

6.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.8. Mentor Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu

6.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

6.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w

takich celach. Na skutek sprzeciwu Mentor Ubezpieczenia przestaniemy przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Promocja trwa przez Czas Trwania Promocji i kończy się z ostatnim dniem tego okresu, chyba że Mentor Ubezpieczenia postanowi o przedłużeniu Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem serwisu www.mentorui.pl/sw.
- 7.2. Przystąpienie Klienta do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 7.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.mentorui.pl/sw
- 7.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 7.5. Mentor Ubezpieczenia ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Klientów w serwisie internetowym www.mentorui.pl. Jakiegokolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 7.6. Mentor Ubezpieczenia informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywane przez Mentor Ubezpieczenia wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń.
- 7.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
- 7.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 7.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.02.2024 r.