

Regulamin Programu Promocyjnego „Kasa wraca”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady programu promocyjnego „Kasa Wraca”
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w regulaminie osobom, zawierającym za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, nieodpłatnej premii o niewielkiej wartości.
- 1.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych klientów Mentor Ubezpieczenia, to jest takich klientów, którzy w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie posiadają innych, wcześniej zawartych, aktywnych umów ubezpieczenia dotyczących danego pojazdu, które były zawierane za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz są aktualnie zatrudnieni jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Więziennej oraz posiada konto w Programie Partnerskim Mentor Ubezpieczenia.
- 1.5. Promocja nie łączy się z promocją „Gwarancja najniższej składki”.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Mentor Ubezpieczenia – Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu pod adresem ul. Szosa Chełmińska 177-181 87-100 Toruń NIP: 899-24-96-102, KRS 0000188502, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 267 750,00 PLN, opłacony w całości
- 2.2. Promocja - promocja „Kasa wraca” organizowana przez Mentor Ubezpieczenia i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Kasa wraca” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Klient lub Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna która w okresie trwania Promocji zawiera Umowę Ubezpieczenia OC za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz jest aktualnie zatrudniona jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Więziennej.
- 2.5. Umowa Ubezpieczenia OC- umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) zawarta przez Klienta za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Mentor Ubezpieczenia. Za Umowy Ubezpieczenia OC uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.
- 2.6. Umowa Ubezpieczenia Nieruchomości – umowa ubezpieczenia, której przedmiotem ubezpieczenia jest mieszkanie lub dom Klienta, zawarta za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Mentor Ubezpieczenia. Za Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.
- 2.7. Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.
- 2.10. Nagroda – premia punktowa w wysokości określonej w niniejszym Regulaminie przyznawana przez Mentor Ubezpieczenia Klientowi, który spełni warunki do otrzymania Nagrody.

2.8. Czas Trwania Promocji – od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.12.2024 r.

2.9. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

3.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.2 do 3.9, w Promocji bierze udział i Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- w Czasie Trwania Promocji zawrze jedną lub w okresie 10 miesięcy od zawarcia pierwszej Umowy więcej Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia uważa się zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center Mentor Ubezpieczenia, tj. złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia konsultantowi działającemu w imieniu Mentor Ubezpieczenia.

- opłaci w terminie wskazanym przez zakład ubezpieczeń Składkę lub jej pierwszą ratę i nie odstąpi od Umowy Ubezpieczenia w ustawowym terminie 30 dni;

- w procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia poda swój adres email oraz wyrazi zgodę na otrzymywanie przez Mentor Ubezpieczenia informacji handlowych drogą elektroniczną ;

- otrzyma na wskazany adres email informację o możliwości wzięcia udziału w Promocji wraz z linkiem przekierowującym do strony internetowej Programu Partnerskiego;

- na stronie internetowej Programu Partnerskiego założy konto oraz poda niezbędne do wypłaty Nagrody dane

- Mentor Ubezpieczenia potwierdzi, czy Klient spełnia wymogi wzięcia udziału w Promocji, tj. czy zawarł deklarowaną ilość Umów Ubezpieczenia, opłacił w terminie Składkę lub Składki i nie odstąpił od Umowy Ubezpieczenia. Powyższe warunki muszą być spełnione dla każdej Umowy Ubezpieczenia, której zawarcie zadeklarował Klient.

3.2. W Promocji biorą udział jedynie Umowy Ubezpieczenia, dla których Składka określona przez zakład ubezpieczeń jest równa lub większa niż 200 zł (słownie: dwieście złotych).

3.3. Klient nabywa prawo do Nagrody jedynie wtedy, gdy zawierając pierwszą z Umów Ubezpieczenia biorących udział w Promocji jest nowym Klientem Mentor Ubezpieczenia, tj. nie posiada innych, wcześniej zawartych, aktywnych umów ubezpieczenia, które były zawierane za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia. 3.4. Umowy Ubezpieczenia biorące udział w Promocji i wpływające na wysokość Nagrody mogą być zawierane jednocześnie lub osobno, w różnym czasie. Dla określenia udziału w Promocji istotne jest, aby pierwsza Umowa Ubezpieczenia była zawarta w Czasie Trwania Promocji.

3.5. Klientem może być jedynie osoba wskazana na Umowie Ubezpieczenia jako ubezpieczający. Klientem nie są osoby wskazane jako ubezpieczeni, współwłaściciele lub inni.

3.6. W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby zatrudnione w Służbie Więziennej .

3.7. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi organizowanymi przez Mentor Ubezpieczenia. Powyższe oznacza, że w Promocji nie biorą udziału te Umowy Ubezpieczenia, za które Klient otrzymał lub jest uprawniony do otrzymania od Mentor Ubezpieczenia jakiegokolwiek korzyści w postaci nagród, punktów w programie partnerskim, bonów, zniżek lub jakichkolwiek innych korzyści. Klient jest uprawniony na mocy niniejszego Regulaminu do jednej Nagrody na 12 miesięcy.

3.8. Warunki określone w niniejszym punkcie 3 muszą być spełnione osobno dla każdej z Umów Ubezpieczenia biorących udział w Promocji, wpływających na wartość Nagrody, chyba że coś innego wynika wprost z Regulaminu.

3.9. Udział w Promocji mogą brać Umowy Ubezpieczenia Komunikacyjnego, Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości w dowolnej konfiguracji, przykładowo Klient może zawrzeć po jednej umowie każdego rodzaju lub jedną Umowę Ubezpieczenia Komunikacyjnego i dwie Umowy Ubezpieczenia Nieruchomości.

4. NAGRODA

4.1. Klient poprzez udział w Promocji, o ile spełnione są wszystkie określone w Regulaminie warunki, nabywa prawo do otrzymania Nagrody.

4.2. Nagrodą w Promocji jest premia punktowa w Programie Partnerskim, której wysokość jest uzależniona od wysokości składki Umów Ubezpieczenia zawartych przez Klienta w okresie 10 miesięcy od zawarcia pierwszej Umowy Ubezpieczenia biorącej udział w Promocji:

- a) Umowa Ubezpieczenia o składce łącznej od 1 zł do 500 zł – Nagroda 20 pkt (dwadzieścia punktów);
- b) Umowa Ubezpieczenia o składce łącznej od 501 zł do 1000 zł – Nagroda 50 punktów (słownie: pięćdziesiąt punktów);
- c) Umowa Ubezpieczenia o składce łącznej od 1001 zł do 2000 zł – Nagroda 100 pkt (sto punktów);
- d) Umowa Ubezpieczenia o składce łącznej powyżej 2000 zł – Nagroda 200 pkt (dwieście punktów);

4.3. Mentor Ubezpieczenia wypłaca Nagrodę jednorazowo, na podstawie wniosku Klienta o wypłatę w Programie Partnerskim. Wniosek powinien zostać złożony za pośrednictwem dedykowanej strony Internetowej (<https://partner.mentorui.pl>). Wypłata Nagrody może nastąpić po zaakceptowaniu regulaminu, podaniu niezbędnych danych, określeniu kwoty wnioskowanej Nagrody. Złożenie wniosku o wypłatę kończy udział Klienta w Promocji. Ewentualne kolejne Umowy Ubezpieczenia zawarte po tej dacie nie biorą udziału w Promocji.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Mentor Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Mentor Ubezpieczenia zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji. Reklamacja może być złożona:

- a) W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Mentor Ubezpieczenia),
- b) Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
- c) W formie elektronicznej na adres email reklamacje@mentorui.pl

5.3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Mentor Ubezpieczenia.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Mentor Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Mentor Ubezpieczenia powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5. Mentor Ubezpieczenia powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Mentor Ubezpieczenia.

6.2. Mentor Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

a) przeprowadzenia Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Promocji, zawartej na wniosek Klienta – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie

obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO;

c) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

6.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za

pośrednictwem adresu e -mail: iod@mentorui.pl

6.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

6.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

a) sprostowania danych,

b) usunięcia danych,

c) ograniczenia przetwarzania danych,

d) przenoszenia danych,

e) wniesienia sprzeciwu,

6.6. Mentor Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, wysokość Składki.

6.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.8. Mentor Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu

6.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

6.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Mentor Ubezpieczenia przestaniemy przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Promocja trwa przez Czas Trwania Promocji i kończy się z ostatnim dniem tego okresu, chyba że Mentor Ubezpieczenia postanowi o przedłużeniu Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem serwisu www.mentorui.pl .

7.2. Przystąpienie Klienta do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

7.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.mentorui.pl/sw

7.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

7.5. Mentor Ubezpieczenia ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Klientów w serwisie internetowym www.mentorui.pl. Jakiegokolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

7.6. Mentor Ubezpieczenia informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywane przez Mentor Ubezpieczenia wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń.

7.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.

7.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

7.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.02.2021 r.