

Regulamin Programu Promocyjnego „Gwarancja najniższej składki”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady programu promocyjnego „**Gwarancja najniższej składki**”
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w regulaminie osobom, zawierającym za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, nieodpłatnej premii o niewielkiej wartości.
- 1.4. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla nowych klientów Mentor Ubezpieczenia, to jest takich klientów, którzy w momencie zawarcia Umowy ubezpieczenia nie posiadają innych, wcześniej zawartych, aktywnych umów ubezpieczenia dotyczących danego pojazdu, które były zawierane za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz są aktualnie zatrudnieni jako Funkcjonariusz lub Pracownik Policji.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Mentor Ubezpieczenia – Mentor Ubezpieczenia Indywidualne sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu pod adresem ul. Szosa Chełmińska 177-181 87-100 Toruń NIP: 899-24-96-102, KRS 0000188502, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, kapitał zakładowy 267 750,00 PLN, opłacony w całości
- 2.2. Promocja - promocja „ **Gwarancja najniższej składki**” organizowana przez Mentor Ubezpieczenia i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „ **Gwarancja najniższej składki**” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Klient lub Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna która w okresie trwania Promocji zawiera Umowę Ubezpieczenia OC za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia oraz jest aktualnie zatrudniona jako Funkcjonariusz lub Pracownik Policji.
- 2.5. Umowa Ubezpieczenia OC– umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych („OC”) zawarta przez Klienta za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia z zakładem ubezpieczeń znajdującym się w ofercie Mentor Ubezpieczenia. Za Umowy Ubezpieczenia OC uważa się jedynie umowy zawarte prawidłowo przez osobę do tego uprawnioną, opłacone w terminie, od których Ubezpieczający nie odstąpił na podstawie przepisów o zawieraniu umów ubezpieczenia na odległość.
- 2.6. Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia, i która została wskazana na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy Ubezpieczenia OC.
- 2.7. Oferta – oferta zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC przygotowana dla Klienta i dostarczona Klientowi bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń lub przez innego niż Mentor Ubezpieczenia dystrybutora, przygotowana na podstawie takich samych danych, które zostały wskazane przy zawieraniu Umowy Ubezpieczenia OC, w szczególności danych użytkownika i/lub właściciela pojazdu, danych pojazdu, danych dotyczących historii ubezpieczenia i historii szkodowości, danych dotyczących sposobu użytkowania pojazdu, okresu ochrony. Oferta musi zawierać propozycję kwoty rocznej składki i musi dotyczyć zawarcia umowy z tym samym zakładem ubezpieczeń, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia OC;
- 2.8. Nagroda – łącznie przyznane Klientowi punkty w programie partnerskim w wysokości 50 pkt oraz premia punktowa w wysokości różnicy między polisą zawartą w Mentor Ubezpieczenia, a tańszą ofertą ubezpieczenia, przy założeniu 1zł=1pkt Klientowi, który spełni warunki do otrzymania Nagrody;

2.9. Program Partnerski – system współpracy pomiędzy Klientem, a Mentor Ubezpieczenia znajdujący się na stronie <https://partner.mentorui.pl> na warunkach określonych w Regulaminie Programu Partnerskiego, który jest dostępny pod adresem: <https://partner.mentorui.pl/regulamin>

2.10. Czas Trwania Promocji – od dnia 01.02.2021 r. do dnia 31.12.2024 r.

2.11. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

3.1 Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.2 do 3.9, w Promocji bierze udział i Nagrodę otrzymuje każdy Klient, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

a) w Czasie Trwania Promocji zawrze Umowę Ubezpieczenia OC za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia. Przez Umowę Ubezpieczenia OC zawartą za pośrednictwem Ubezpieczenia rozumie się umowę ubezpieczenia zawarte:

- za pośrednictwem call center Mentor Ubezpieczenia poprzez podanie danych i złożenie oświadczenia woli o zawarciu umowy telefonicznie agentowi działającemu w imieniu i na rzecz Mentor Ubezpieczenia.

- umowy ubezpieczenia, których składka jest płatna w dwóch ratach w promocji „Tania Rata”

b) opłaci w terminie wskazanym jej pierwszą ratę i nie odstąpi od Umowy Ubezpieczenia w ustawowym terminie 30 dni, a także potwierdzi opłacenie składki okazując Mentor Ubezpieczenia dowód jej uiszczenia;

c) w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia lub najpóźniej dnia następnego, otrzyma tańszą Ofertę, tj Ofertę, w której określono niższą Składkę niż Składka określona w Umowie Ubezpieczenia OC, z zastrzeżeniem kolejnych postanowień niniejszego Regulaminu. Tańsza Oferta musi spełniać warunki określone w Regulaminie i musi być ofertą zawarcia umowy ubezpieczenia w tym samym towarzystwie ubezpieczeń, z którym Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia OC. Oceniając tożsamość zakładu ubezpieczeń brana jest pod uwagę marka handlowa, pod którą działa;

d) w terminie 3 dni od zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC prześle do Mentor Ubezpieczenia udokumentowaną Ofertę oraz potwierdzenie opłacenia Składki lub jej pierwszej raty na adres email: kontakt@mentorui.pl. Przez udokumentowaną Ofertę należy rozumieć wydruk ze strony internetowej lub z systemu informatycznego agenta lub zakładu ubezpieczeń, lub jakiegokolwiek inny dokument spełniający cechy Oferty i potwierdzony za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do przedstawienia Oferty. Udokumentowana Oferta musi zawierać wszystkie informacje niezbędne do tego, aby potwierdzić, że została ona sporządzona w oparciu o te same dane co Umowa ubezpieczenia;

e) Oferta spełnia wszystkie wymogi opisane w ust. 3.2 poniżej;

f) posiada konto w Programie Partnerskim, a także złoży oświadczenie, że nie zamierza odstąpić od Umowy Ubezpieczenia OC, a w razie odstąpienia zwróci Mentor Ubezpieczenia otrzymaną Nagrodę;

g) kwota premii punktowej stanowiącej Nagrodę, określona zgodnie z zasadami określonymi w pkt 4 jest większa niż 10 punktów;

3.2. Oferta jest tańsza niż Umowa Ubezpieczenia OC i tym samym uprawnia do otrzymania Nagrody, jeżeli spełnione są wszystkie następujące warunki:

a) składka wskazana na Ofercie jest niższa niż Składka wskazana na Umowie Ubezpieczenia OC, przy czym brane są pod uwagę jedynie składka zapisana na dokumencie Oferty i dokumencie Umowy Ubezpieczenia OC. Jeżeli Klient oprócz Umowy Ubezpieczenia OC zawiera również inne umowy, do określenia prawa wzięcia udziału w Promocji liczy się jedynie Składka za Umowę Ubezpieczenia OC;

b) aby składki mogły być porównane Oferta i Umowa Ubezpieczenia muszą być sporządzone w oparciu o te same dane:

- dane pojazdu (marka, model, nr rejestracyjny, nr VIN, rok produkcji, przebieg),

- sposób korzystania z pojazdu (prywatny/zawodowy),
- data i miejsce pierwszej rejestracji (o ile są zbierane),
- dane właściciela, współwłaściciela, użytkownika i/lub kierowcy,
- miejsce zamieszkania (kod pocztowy),
- historia ubezpieczenia i historia szkodowości;

c) Oferta została sporządzona przez ten sam zakład ubezpieczeń, z którym Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia OC;

d) Oferta dotyczy dokładnie tego samego okresu ochrony ubezpieczeniowej;

e) Klient zawarł Umowę Ubezpieczenia OC na podstawie najtańszej oferty cenowej dla

danego zakładu ubezpieczeń oferowanej przez Mentor Ubezpieczenia. Powyższe oznacza, że Klient bierze udział w Promocji tylko wtedy jeżeli spośród ofert prezentowanych mu przez Mentor Ubezpieczenia wybierze najtańszą ofertę dla wybranego przez siebie zakładu ubezpieczeń. Jeżeli Klient wybierze najtańszą ofertę prezentowaną przez dany zakład ubezpieczeń, to nawet jeżeli nie jest to oferta najtańsza w ogóle, bierze udział w Promocji.

3.3. Klient nabywa prawo do Nagrody jedynie wtedy, gdy zawierając Umowę Ubezpieczenia OC jest nowym Klientem Mentor Ubezpieczenia, tj. nie posiada innych, wcześniej zawartych, aktywnych umów ubezpieczenia, które były zawierane za pośrednictwem Mentor Ubezpieczenia i które dotyczą tego samego pojazdu.

3.4. Klientem może być jedynie osoba wskazana na Umowie Ubezpieczenia jako ubezpieczający. Klientem nie są osoby wskazane jako ubezpieczeni, współwłaściciele lub inni.

3.5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Mentor Ubezpieczenia lub osoby świadczące dla Mentor Ubezpieczenia pracę na podstawie umowy zlecenia, a także ich rodziny (rozumiane jako krewni i powinowaci do trzeciego stopnia, przysposobieni i przysposabiający) oraz osoby posiadające z nimi wspólne gospodarstwo domowe.

3.6. W promocji biorą udział wyłącznie Klienci, którzy w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia są aktualnie zatrudnieni jako Funkcjonariusz lub Pracownik Służby Policji.

3.7. Promocja nie łączy się z innymi programami promocyjnymi organizowanymi przez Mentor Ubezpieczenia. Powyższe oznacza, że w Promocji nie biorą udziału te Umowy Ubezpieczenia OC, za które Klient otrzymał lub jest uprawniony do otrzymania od Mentor Ubezpieczenia jakiegokolwiek korzyści w postaci nagród, bonów, zniżek lub jakichkolwiek innych korzyści. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy możliwości otrzymywania przez Klienta nagród i/lub rabatów w promocji „Tania Rata”.

3.8. W Promocji nie biorą udziału Klienci, którzy zawrą umowę ubezpieczenia w sposób inny niż wskazany niniejszym Regulaminie.

3.9. Udział w Promocji jest wyłączony w przypadku, gdy Oferta, którą Klient otrzyma z danego zakładu ubezpieczeń objęta jest jakimkolwiek programem promocyjnym organizowanym przez dany zakład ubezpieczeń lub dystrybutora ubezpieczeń, który wpływa na potencjalną wysokość składki wskazanej na Ofercie.

4. NAGRODA

4.1. Klient poprzez udział w Promocji, o ile spełnione są wszystkie określone w Regulaminie warunki, nabywa prawo do otrzymania Nagrody.

4.2. Nagrodą w Promocji jest premia punktowa w Programie Partnerskim, której wysokość stanowi różnica pomiędzy Składką, która Klient jest zobowiązany zapłacić z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia OC, a składką za ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wskazaną w Ofercie.

4.3. Nagrodą jest także premia punktowa w wysokości 50 punktów w Programie Partnerskim

4.4. Mentor Ubezpieczenia nalicza premię punktową jednorazowo, na podstawie wniosku Klienta o wypłatę. Przesłanie przez Klienta Oferty, zgodnie z postanowieniami pkt 3.1.d) stanowi zgodę na wzięcie udziału w Promocji i jednocześnie wniosek o wypłatę Nagrody.

4.5. Mentor Ubezpieczenia prześle Klientowi informację o naliczeniu punktów w wiadomości email wysłanej na adres wskazany przez Klienta.

4.6. Nagroda zostanie wydana Klientowi w terminie maksymalnie 30 dni od złożenia przez niego wniosku. W trakcie tego okresu Mentor Ubezpieczenia dokona weryfikacji, czy Klient spełnił wszystkie wymogi określone w Regulaminie.

4.7. Mentor Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Klienta zwrotu przyznanej Nagrody, jeżeli po jej wydaniu okaże się, że Klient odstąpił od Umowy Ubezpieczenia OC (na podstawie przepisów o zawarciu umowy na odległość) lub jeżeli Oferta okaże się sprzeczna z postanowieniami Regulaminu.

4.8. Nagrody, jako uzyskane w wyniku sprzedaży premiowej, korzystają ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U.2019.1387).

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Mentor Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

5.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Mentor Ubezpieczenia zawierającej zastrzeżenia dotyczące niniejszej Promocji. Reklamacja może być złożona:

- a) W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Mentor Ubezpieczenia),
- b) Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
- c) W formie elektronicznej na adres email reklamacje@mentorui.pl

5.3. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Mentor Ubezpieczenia.

5.4. Reklamacje rozpatrywane są przez Mentor Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Mentor Ubezpieczenia powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5. Mentor Ubezpieczenia powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.6. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz udzielenie odpowiedzi na nią.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Mentor Ubezpieczenia.

6.2. Mentor Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:

- a) przeprowadzenia Promocji, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Promocji, zawartej na wniosek Klienta – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- b) W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c) RODO;
- c) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora.

6.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mentorui.pl

6.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.

6.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:

- a) sprostowania danych,

- b) usunięcia danych,
- c) ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych,
- e) wniesienia sprzeciwu,

6.6. Mentor Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Towarzystwa Ubezpieczeń, wysokość Składki.

6.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6.8. Mentor Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Promocji będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Promocji. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu

6.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

6.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Klientowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Mentor Ubezpieczenia przestaniemy przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Promocja trwa przez Czas Trwania Promocji i kończy się z ostatnim dniem tego okresu, chyba że Mentor Ubezpieczenia postanowi o przedłużeniu Promocji, o czym poinformuje Uczestników za pośrednictwem serwisu www.mentorui.pl.

7.2. Przystąpienie Klienta do Promocji oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

7.3. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.mentorui.pl/policja

7.4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

7.5. Mentor Ubezpieczenia ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Klientów w serwisie internetowym. Jakiegolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

7.6. Mentor Ubezpieczenia informuje, że udział lub brak udziału w Promocji nie ma wpływu na otrzymywane przez Mentor Ubezpieczenia wynagrodzenie z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Promocji nie wpływa w żaden sposób na wysokość składki, która jest ustalana przez zakłady ubezpieczeń.

7.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.

7.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

7.9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.02.2021 r.